



# DI VER SIDA DE

IMPORTA  
SIM



CENSO  
2024



Com um censo de **diversidade**, é possível:



Coletar dados sobre a **composição demográfica** dos membros da nossa empresa.



Analisar os dados em grupos isolados e **interseccionalidades**, entendendo aspectos positivos e possíveis desigualdades relacionadas à **representatividade**.



Gerar planos de ação que promovam um **ambiente inclusivo, justo e acolhedor** a todas as pessoas.

Por isso convidamos todas as mais de **7.000 pessoas** que trabalham conosco - *empregados próprios, terceiros, estagiários e aprendizes* -, para responder o questionário.

E obtivemos **44% de respostas** de empregados próprios e **10% de terceirizados:**



Participação de **Empregados Próprios**

44%

56%

● Responderam ● Não responderam



Participação de **Empregados Terceiros**

10%

90%

● Responderam ● Não responderam

## **E o que dizem os números?**

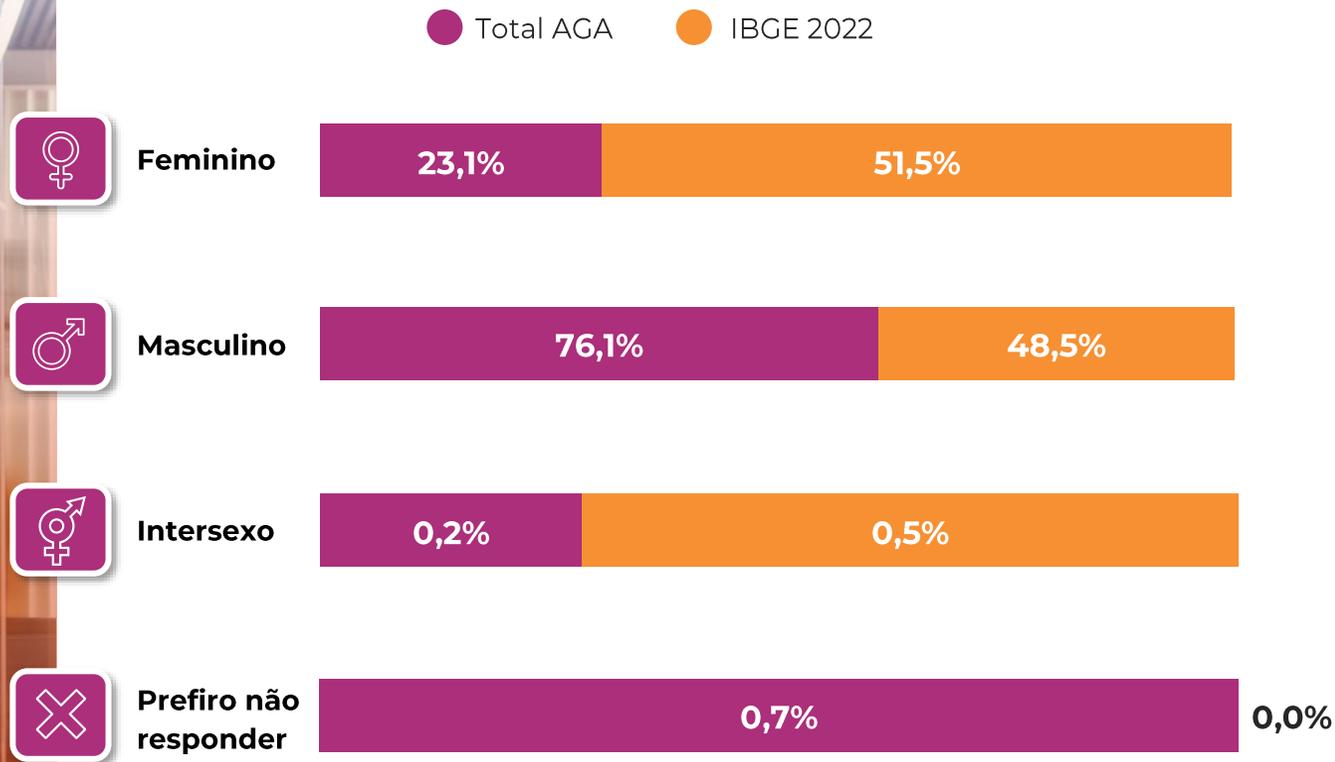
Quais as características das pessoas que trabalham conosco?

**80% dos respondentes** percebem a AGA como sendo um ambiente diverso e temos a oportunidade de promover e divulgar ainda mais avanços para os outros gêneros.

		AGA é diversa?				
		Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA
	Não	5,5%	0%	3,5%	7,7%	3,9%
	Parcialmente	25,7%	0%	13%	23,1%	16%
	Sim	68,9%	100%	83,5%	69,2%	<b>80,1%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Como mostram inúmeras pesquisas, um ambiente com múltiplas características humanas é mais criativo, inovador, justo e rico em suas oportunidades de crescimento e faturamento, seja para os empregados, a empresa ou a comunidade.

# GÊNERO



## O que é intersexo?

Pessoas que nascem com características sexuais diferentes das típicas, podendo incluir anatomia sexual, órgãos reprodutivos, padrões hormonais e/ou cromossômicos

A **representatividade de gênero**, com ações intencionais e colaborativas, tem **avançado fortemente**, alcançando 23,1% do público feminino e 0,2% em intersexo, inclusive estagiários e aprendizes.

Há muito ainda por fazer para que a distribuição alcance uma representatividade semelhante à população brasileira e traga oportunidades de trabalho, renda e carreira aos grupos atualmente minorizados, sem reduzir ou tirar as oportunidades do público masculino.

O **Censo IBGE 2022** mostra que 53,3% das mulheres e 73,2% dos homens em idade para trabalhar estão empregados.

*\*Segundo a ONU, cerca de 0,5% a 1,7% da população mundial é intersexo. O censo do IBGE não pesquisa intersexo atualmente.*

# GERAÇÕES

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA
<b>1925 1941</b> Geração Silenciosa	0%	0%	0,2%	0%	<b>0,2%</b>
<b>1942 1964</b> Geração Baby Boomer	0,5%	0%	1,4%	0%	<b>1,2%</b>
<b>1965 1981</b> Geração X	18,8%	0%	30,9%	38,5%	<b>28,1%</b>
<b>1982 1994</b> Geração Y	<b>53,9%</b>	33,3%	47,9%	30,8%	<b>49,2%</b>
<b>1995 2010</b> Geração Z	<b>26,1%</b>	33,3%	17,9%	15,4%	<b>19,8%</b>
<b>2010 -</b> Geração Alfa	0%	0%	0,2%	0%	<b>0,2%</b>
 Prefiro não responder	0,7%	33,3%	1,4%	15,4%	<b>1,4%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Na empresa, convivemos hoje com 5 gerações simultaneamente, trazendo desafios sobre modelos de gestão, habilidades técnicas e relacionais.

Temos a chance de compartilhar conhecimento, acelerando a formação das novas gerações através do conhecimento das gerações anteriores, de expandir as opções e tempo de carreira para todos, e transformar o modo como vemos o mundo, a vida e o trabalho.

Você sabia que os programas como **Pró, Estagiários e Aprendizes** facilitam a capacitação e a inserção de **mulheres e PCDs** de várias idades no mercado de trabalho?



Amarelo(a)

Branco(a)

Indígena

Pardo(a)

Preto(a)

Prefiro não responder

TOTAL GERAL

Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA	IBGE 2022
3,6%	0%	3,3%	0%	<b>3,3%</b>	0,4%
33,5%	33,3%	29%	15,4%	<b>30%</b>	43,5%
0,5%	0%	0,9%	0%	<b>0,8%</b>	0,6%
48%	66,7%	47,9%	46,2%	<b>48%</b>	45,3%
14%	0%	17,5%	7,7%	<b>16,6%</b>	10,2%
0,5%	0%	1,4%	30,8%	<b>1,4%</b>	0%
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

A representatividade de cor dos empregados em nossas unidades está bem alinhada à distribuição geral da população brasileira.

Temos uma clara chance de promover ações de desenvolvimento e reconhecimento para avançar essa representatividade nos estratos mais altos da organização.

# IDENTIDADE DE GÊNERO



## Cisgênero

Me reconheço com o sexo igual ao sexo biológico



## Não-binário

Não me reconheço parcial ou integralmente com qualquer sexo



## Transgênero

Me reconheço com o sexo diferente do sexo biológico



## Prefiro não responder

### TOTAL GERAL

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA
Cisgênero	96,7%	33,3%	92,4%	30,8%	92,9%
Não-binário	0,5%	0%	0,3%	0%	0,3%
Transgênero	0,5%	0%	1,3%	0%	1,1%
Prefiro não responder	2,4%	66,7%	6,0%	69,2%	5,7%
TOTAL GERAL	100%	100%	100%	100%	100%

O **censo do IBGE** ainda não pesquisa a identidade de gênero, o que limita nossa compreensão sobre a diversidade da população brasileira.

No entanto, segundo a pesquisa da **FMB/Unesp de 2021**, cerca de 2% da população adulta do Brasil se identifica como transgênero ou não-binária.

Esses dados são significativos, pois indicam que há um público bem representado em nossas unidades, refletindo a importância de criar um ambiente de trabalho inclusivo, que acolha e valorize todas as identidades de gênero.

Percebemos no dia a dia que há oportunidades de adequações de estrutura e/ou políticas para acolher necessidades específicas, como a adoção do nome social, entre outras.

# ORIENTAÇÃO SEXUAL



**Assexual**  
sem interesse sexual e mantém relacionamentos afetivos



**Bissexual**  
atração por ambos os sexos biológicos



**Heterossexual**  
atração pelo sexo biológico contrário ao seu



**Homossexual**  
atração pelo sexo biológico igual ao seu



**Pansexual**  
atração independentemente do sexo biológico ou da identidade de gênero



**Outra orientação sexual**



**Prefiro não responder**

**TOTAL GERAL**

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA	IBGE 2019
Assexual	1,9%	0%	1,7%	0%	1,7%	0%
Bissexual	4,8%	0%	1%	0%	1,9%	0,7%
Heterossexual	88,1%	100%	93,1%	46,2%	91,6%	94,8%
Homossexual	2,6%	0%	0,9%	0%	1,3%	1,2%
Pansexual	0,2%	0%	0,1%	0%	0,2%	0%
Outra orientação sexual	0%	0%	0%	0%	0%	0,1%
Prefiro não responder	2,4%	0%	3,2%	53,8%	3,3%	3,4%
<b>TOTAL GERAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**As múltiplas orientações sexuais também são bem representadas na AGA quando comparadas aos dados de 2019 do IBGE, mostrando que não há barreiras para a contratação ou avanço na Carreira em relação à esse tema.**

Abolir o bullying e o assédio ainda são temas que requerem esforço, dentro e fora da empresa para tornar o ambiente mais seguro física e emocionalmente.

*\*Embora o IBGE não inclua as categorias assexual e pansexual em suas pesquisas, a porcentagem de profissionais da AGA que se identificam nessas orientações supera a categoria "outra orientação sexual" mapeada pelo IBGE.*

# PCD



**Auditiva**  
surdez, redução na audição etc.



**Físico-Motora**  
membros encurtados, amputados, perda total ou parcial das funções motoras



**Múltiplas**



**Verbal**  
mudez, gagueira, apraxia, dislalia etc.



**Visual**  
baixa visão, cegueira, daltonismo etc.



**Não possuo deficiência**



**Prefiro não responder**

**TOTAL GERAL**

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA	IBGE 2022
Auditiva	1,2%	0%	1,6%	7,7%	1,5%	1,20%
Físico-Motora	1,9%	0%	1,7%	7,7%	1,8%	3,40%
Múltiplas	0%	0%	0,1%	0%	0,1%	3,40%
Verbal	0%	0%	0,2%	0%	0,2%	1,10%
Visual	1,2%	0%	2,1%	0%	1,9%	3,10%
Não possuo deficiência	94,1%	100%	92,3%	69,2%	92,6%	87,80%
Prefiro não responder	1,7%	0%	2,0%	15,4%	2,0%	0%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Nosso cenário é bastante desafiador em relação à representatividade e à inclusão de PCDs, reforçando a importância de reavaliarmos as funções e as atividades dos empregados, buscando alternativas de redução das barreiras, seja através do uso de novas tecnologias ou da melhoria nos processos, minimizando impactos negativos à saúde e à vida social dessas pessoas.

Você sabia que na Pesquisa Nacional de Saúde 2019, cerca de 23% da população brasileira possui algum tipo de deficiência e que, segundo a Organização Internacional do Trabalho (OIT), a taxa de desemprego dos PCDs é 12 pontos percentuais maior que a dos não PCDs?

# CUIDADOR



Não



Sim



Prefiro não responder

TOTAL GERAL

Feminino

Intersexo

Masculino

Prefiro não responder

AGA

IBGE 2022

53,7%

66,7%

41,5%

53,8%

44,4%

70,7%

45,1%

33,3%

54,6%

38,5%

52,2%

29,3%

1,2%

0%

4%

7,7%

3,3%

0%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

**O Brasil experimenta um aumento no número de pessoas com 60 anos ou mais, que chegou a 32 milhões em 2022, representando 15,8% da população.**

Essa tendência de envelhecimento traz uma crescente demanda por cuidados, com muitos idosos necessitando de assistência devido às limitações funcionais ou adoecimento. A demanda por cuidados de crianças menores de idade e pessoas incapazes, independentemente da idade, também exige esforço e dedicação dos cuidadores.

Em nossa pesquisa, mais de 50% dos nossos profissionais são cuidadores, mostrando a importância de se discutir e desenvolver políticas de apoio aos cuidadores e aos que necessitam de cuidado.

# MIGRANTES

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA	OIM 2022
 Não	65,3%	100%	58,3%	38,5%	59,9%	0,01%
 Sim	34,7%	0%	41%	46,2%	39,5%	99,99%
 Prefiro não responder	0%	0%	0,6%	15,4%	0,6%	0%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Observamos que a taxa de pessoas que moram em sua cidade natal é maior do que a de migrantes, quase 40% de nossos empregados mudaram da cidade de nascimento por conta do trabalho e/ou adequações familiares.

Compreender as diferenças culturais – língua, costumes, alimentação, vestimenta etc., são essenciais para a promoção de um ambiente estimulante e acolhedor.

Você sabia que, de acordo com o relatório anual “Movimientos migratorios recientes en América del Sur”, produzido em 2022 pela OIM, o Brasil possui saldo migratório negativo: dados de 2020 indicam 1.079.708 estrangeiros vivendo no país e 1.897.128 brasileiros morando em outros países.

# ESCOLARIDADE

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA	IBGE 2023
 Sem instrução	0%	0%	0%	0%	0%	6,0%
 Ensino Fundamental I 1º a 5º ano	0%	0%	0,6%	0%	0,4%	34,6%
 Ensino Fundamental II 6º a 9º ano	1,9%	0%	2%	7,7%	2%	
 Ensino Médio 1º a 3º ano	16,9%	66,7%	24%	69,2%	22,8%	35,5%
 Ensino Técnico	19,2%	0%	37,4%	7,7%	32,9%	
 Ensino Superior / Graduação	32,8%	33,3%	18,7%	7,7%	21,9%	23,9%
 MBA / Pós Graduação	26,1%	0%	14,8%	0%	17,3%	
 Mestrado	2,6%	0%	1,9%	0%	2%	
 Doutorado	0,2%	0%	0,1%	0%	0,1%	
 Prefiro não responder	0,2%	0%	0,1%	0%	0,1%	
 Total Geral	100%	100%	100%	100%	100%	100%

As restrições de contratação com base no nível de formação pode ser barreira à entrada ou evolução no mercado de trabalho das pessoas com menor nível educacional, dificultando que esse público supere a linha do subemprego e/ou da pobreza.

Chama a atenção o fato de os homens tenderem parar de estudar no Ensino médio/técnico, enquanto as mulheres avançam mais frequentemente para cursos de nível superior, mestrado e doutorado.

A estímulo à continuidade dos estudos e da aprendizagem para todos, e formações em carreiras STEM (Science, Technology, Engineering, Mathmatics) para as mulheres, são grandes oportunidades a aproveitar.

# ESTADO CÍVIL

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA	IBGE 2022
 <b>Casado(a)</b>	42%	33,3%	62,3%	38,5%	57,4%	80%
 <b>Prefiro não responder</b>	0,7%	0%	0,6%	15,4%	0,8%	0%
 <b>Separado Divorciado</b>	8,1%	0%	4,8%	15,4%	5,6%	5,4%
 <b>Solteiro(a)</b>	41,3%	66,7%	22,1%	7,7%	26,5%	42,8%
 <b>União Estável</b>	6,9%	0%	9,7%	23,1%	9,1%	N/I
 <b>Viúvo(a)</b>	1%	0%	0,4%	0%	0,5%	5,9%
<b>TOTAL GERAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**As diferenças entre o percentual apresentado pelo IBGE e os dados internos da AGA podem ser atribuídas à composição etária dos nossos profissionais.**

O Censo do IBGE, por exemplo, abrange todas as pessoas vivas no país, independentemente da idade, enquanto o quadro de profissionais da AGA inclui apenas aqueles acima de 18 anos, com uma tendência de saída próxima aos 60 anos.

Segundo dados do IBGE, o estado civil tem forte correlação com a idade, sendo que a proporção de pessoas casadas aumenta consideravelmente entre aqueles com mais de 30 anos, faixa etária predominante no nosso grupo de profissionais.

# RELIGIÃO

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA	IBGE 2023
 <b>Agnosticismo</b> crença de que o ser humano é incapaz de saber se existem ou não divindades	1,9%	0%	1,7%	0%	1,8%	8,3%
 <b>Ateísmo</b> não crê na existência de divindades	0,7%	0%	1,2%	0%	1%	
 <b>Cristianismo</b> Católicos, Evangélicos, Protestantes, Neoprotetantes, Pentecostais, Ortodoxos	82,4%	100%	83,7%	69,2%	83,3%	87,9%
 <b>Budismo</b>	0%	0%	0,1%	0%	0,1%	
 <b>Espiritismo</b>	5,2%	0%	2,6%	0%	3,2%	
 <b>Judaísmo</b>	0,2%	0%	0%	0%	0,1%	
 <b>Outra não mencionada acima</b>	3,1%	0%	3,5%	7,7%	3,5%	3,8%
 <b>Umbandismo</b>	2,4%	0%	0,6%	0%	1%	
 <b>Demais religiões IBGE</b>	0%	0%	0%	0%	0%	
 <b>Prefiro não responder</b>	4%	0%	6,6%	23,1%	6,1%	
 <b>Total Geral</b>	100%	100%	100%	100%	100%	

Dados do Censo IBGE 2010, projetados pela PUC para 2020, indicam uma crescente diversidade de crenças no Brasil, o que torna essencial a promoção de um ambiente inclusivo, respeitando todas as fés sem privilegiar nenhuma delas.

A adequação de festividades e modelos de comunicação podem facilitar essa percepção de pertencimento e respeito.

# COMPOSIÇÃO FÍSICA

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA
 <b>Albinismo</b>	0,5%	0%	0,2%	0%	0,3%
 <b>Baixa Estatura</b>	1,6%	0%	0,6%	7,7%	0,9%
 <b>Grande Estatura</b>	0,5%	0%	6,5%	0%	5%
 <b>Pés e Mãos grandes</b>	0,5%	0%	0,4%	0%	0,4%
 <b>Sobrepeso/Obesidade</b>	20,7%	0%	14,9%	7,7%	16,2%
 <b>Subpeso</b>	1,2%	0%	1,8%	0%	1,7%
 <b>Nenhuma</b>	75,1%	0%	75,5%	84,6%	75,5%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

A composição física traz aspectos geralmente não acompanhados pelos Comitês de Diversidade nas empresa, porém têm um alto potencial de melhora nas condições de saúde e de segurança, buscando adequações de EPIs, equipamentos e infraestrutura, além de pensar soluções que permitam a segurança e a qualidade alimentar e cuidados especiais de saúde a nossos empregados e seu grupo familiar.

# RESTRIÇÃO ALIMENTAR



**Alergia**

Feminino

8,1%

Intersexo

33,3%

Masculino

2,8%

Prefiro não responder

7,7%

**AGA**

4,1%



**Religiosa**

0,7%

0%

0,7%

0%

0,7%



**Vegano(a)**

0%

0%

0,2%

0%

0,2%



**Vegetariano(a)**

1%

0%

0,4%

0%

0,5%



**Sem restrição alimentar**

89,5%

66,7%

93,5%

76,9%

92,4%



**Prefiro não responder**

0,7%

0%

2,4%

15,4%

2,1%

**TOTAL GERAL**

100%

100%

100%

100%

100%

**Cerca de 8% dos profissionais da AGA possuem algum tipo de restrição alimentar, que pode ou não representar riscos à sua saúde.**

Quando analisamos esses dados em conjunto com os índices de obesidade e subpeso identificados no Censo, fica evidente a necessidade de identificação e de variedade dos alimentos oferecidos.

É essencial avaliar cuidadosamente os riscos de insegurança alimentar entre nossos colaboradores e suas famílias, garantindo opções de refeição e de benefícios que atendam às suas necessidades nutricionais.

# NEURODIVERSIDADE

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA
 <b>Ansiedade</b>	26,2%	0%	11,8%	7,7%	15,3%
 <b>Bipolaridade</b>	1,5%	0%	0,6%	0%	0,8%
 <b>Depressão</b>	5,4%	0%	0,9%	7,7%	2,0%
 <b>Dislexia / Discalculia Disgrafia</b>	0,4%	0%	0,3%	0%	0,3%
 <b>TDAH</b>	3,9%	0%	3,4%	0%	3,4%
 <b>TEA</b>	0,4%	0%	0,1%	0%	0,2%
 <b>TOC</b>	1,3%	0%	0,6%	0%	0,7%
 <b>Nenhuma das opções</b>	54,5%	100%	75,8%	61,5%	70,5%
 <b>Outra, diferente das mencionadas</b>	0,4%	0%	0,4%	0%	0,4%
 <b>Prefiro não responder</b>	6,0%	0%	6,2%	23,1%	6,3%
<b>Total Geral</b>	100%	100%	100%	100%	100%

As neurodiversidades vêm ganhando luz a partir de inúmeras pesquisas e matérias, abrindo a chance para que as pessoas, com o suporte de profissionais especializados, conheçam suas necessidades, tenham o acompanhamento correto e possam ajudar na promoção de um ambiente corporativo adequado.

Segundo a OMS – Organização Mundial da Saúde, o Brasil lidera o ranking entre os países com as maiores taxas de depressão e ansiedade. Na AGA, mesmo os índices gerais sendo menores que as referências nacionais e globais, destacam-se os altos índices de ansiedade.

A maior prevalência de neurodiversidades entre as mulheres pode estar relacionado à busca mais frequente por diagnósticos, fatores sociais ou biológicos.

Revisar modelos de gestão e processos podem facilitar uma melhor inclusão do público com essas características.

# PERSONALIDADE



## Ambivertido/a

pessoa que equilibra a personalidade introvertida e extrovertida a depender da situação

Feminino

Intersexo

Masculino

Prefiro não responder

AGA

60,3%

33,3%

51,1%

30,8%

53,1%



## Extrovertido(a)

pessoa que se energiza quando está com outras pessoas, prefere atividades em grupo

29,7%

33,3%

34,3%

15,4%

33,1%



## Introvertido(a)

pessoa que se energiza quando está só, prefere atividades individuais

6,2%

33,3%

7,3%

23,1%

7,2%



## Prefiro não responder

3,8%

0%

7,2%

30,8%

6,6%

## TOTAL GERAL

100%

100%

100%

100%

100%

Mesmo com mais de 50% dos empregados AGA identificando-se como ambivertidos, notamos a necessidade de revisitar modelos de gestão e de reconhecimento, além de orientar o desenvolvimento das pessoas, valorizando aspectos individuais de produtividade, eficiência e alinhamento com os valores, além da interação social.

## AGA é segura para expressar ideias?



Não



Sim

TOTAL GERAL

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA
Não	14,5%	0%	9,6%	15,4%	10,8%
Sim	85,5%	100%	90,4%	84,6%	89,2%
TOTAL GERAL	100%	100%	100%	100%	100%

## Seu líder reflete os valores AGA?



Não



Sim



Prefiro não responder

TOTAL GERAL

	Feminino	Intersexo	Masculino	Prefiro não responder	AGA
Não	2,6%	0%	2,7%	7,7%	2,7%
Sim	86,2%	100%	90,1%	84,6%	89,2%
Prefiro não responder	11,2%	0%	7,1%	7,7%	8,1%
TOTAL GERAL	100%	100%	100%	100%	100%

Quase 90% dos respondentes disseram que sentem segurança em expressar suas ideias e que seus líderes diretos refletem os valores AGA. Há a oportunidade de compreender os medos no público restante para que a AGA seja plenamente percebida como diversa, justa e inclusiva.

A pesquisa revelou resultados **positivos e desafiadores**, ações estão sendo planejadas e implementadas para que **mudanças reais** ocorram.



Os planos de ação estão sendo desenhados pelos grupos de afinidade, patrocinados pela alta liderança da AGA Latam.



Indicadores estão sendo definidos para acompanhar e medir o avanço das melhorias e o ganho real para as pessoas, nossa empresa e para a sociedade.

Converse com os representantes do **Comitê de Diversidade** de sua unidade e traga suas sugestões. Juntos fazemos um mundo cada vez melhor.